

Les Bornes à Smiley



Cabinet de conseil
en statistique

Collectez des retours d'expérience à partir de divers points de contact, qu'ils soient physiques ou numériques, et laissez nos algorithmes avancés identifier les zones d'amélioration.

Des alertes intelligentes vous informent dès qu'une action immédiate est nécessaire, tandis que des rapports réguliers vous tiennent informé de tout ce dont vous avez besoin pour rester en avance sur la concurrence.

BORNES DE SATISFACTION



Découvrez ce que les clients pensent depuis n'importe quel emplacement, tel que dans vos magasins, restaurants grâce à nos bornes de satisfaction adaptables à toutes les situations.

Sur Site



Évaluez l'expérience utilisateur sur toutes vos pages Web, telles que les pages achats, commandes, caisse et support.

En ligne



Recueillez des commentaires de n'importe quel autre endroit en utilisant par ex: le courrier électronique, les SMS, les reçus de caisse ou les QR codes.

Partout ailleurs



Découvrez l'ExpressTab

Suivez la satisfaction client et employé depuis vos points de contact sur site, en utilisant des enquêtes multi-questions pour plus de profondeur.



Tableau de bord intelligent

Notre tableau de bord intuitif vous fournit tout ce dont vous avez besoin pour un projet complet de gestion de l'expérience client.



Adresse
Sicap liberté VI N6760, Dakar



Visitez notre site web
www.dolph-stats.com



Contactez-nous
+221 77 850 08 43